AKSARAY ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ 2025-2026 BAHAR YARIYILI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

GİRİŞ

Bu anket raporu, Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde öğrenim gören öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeylerinin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, öğrenciler tarafından doldurulan memnuniyet anketlerinden elde edilen verilerin analizine dayanmaktadır. Ankette yer alan maddeler, 5'li Likert tipi ölçek kullanılarak değerlendirilmiştir. Öğrenciler her bir ifadeye ilişkin görüşlerini "1=Kesinlikle Katılmıyorum" ile "5=Kesinlikle Katılıyorum" arasında puanlayarak belirtmiştir.

Ankete toplam **497** öğrenci katılım sağlamıştır. Elde edilen veriler doğrultusunda öğrencilerin bölüm, sınıf ve cinsiyet dağılımları ile anket maddelerine verdikleri yanıtlar sayı ve yüzdelik dağılımlar üzerinden değerlendirilmiştir.

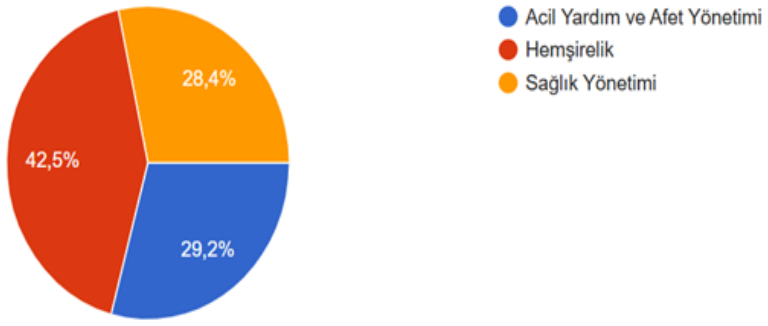
1. DEMOGRAFİK BULGULAR

1.1. Bölüm Dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin bölüm bazında dağılımları incelendiğinde en yüksek katılımın Hemşirelik Bölümü öğrencilerinden olduğu görülmektedir. Bunu sırasıyla Acil Yardım ve Afet Yönetimi ile Sağlık Yönetimi bölümleri takip etmektedir.

Tablo 1. Ankete katılan öğrencilerin bölüm bazında sayıları ve yüzdelik dağılımları

Bölüm	Katılımcı Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Hemşirelik	211	42,5
Acil Yardım ve Afet Yönetimi	145	29,2
Sağlık Yönetimi	141	28,3
Toplam	497	100



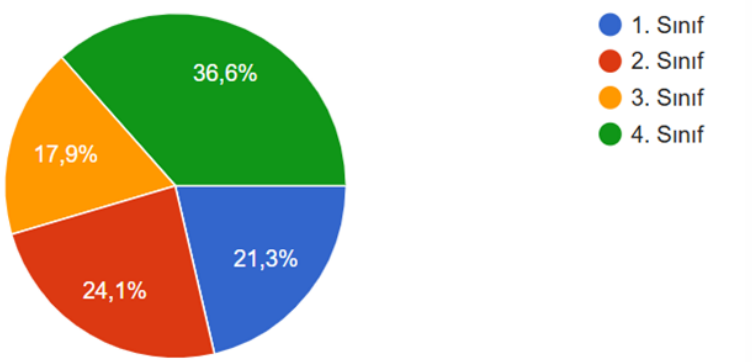
Şekil 1. Ankete Katılan Öğrencilerin Dağılımı

1.2. Sınıf Dağılımı

Araştırmaya katılan öğrencilerin sınıf düzeylerine göre dağılımları incelendiğinde, en yüksek katılımın %36,6 (n=182) ile 4. sınıf öğrencilerinden olduğu görülmüştür. Bunu %24,1 (n=120) ile 2. sınıf, %21,3 (n=106) ile 1. sınıf ve %17,9 (n=89) ile 3. sınıf öğrencileri izlemiştir.

Tablo 2. Ankete katılan öğrencilerin sınıf bazında sayıları ve yüzdelik dağılımları

Sınıf	Katılımcı Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
1. Sınıf	106	21,3
2. Sınıf	120	24,1
3. Sınıf	89	17,9
4. Sınıf	182	36,6
Toplam	497	100



Şekil 2. Ankete katılan öğrencilerin sınıf bazında yüzde (%) dağılımı.

1.3. Cinsiyet Dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğunu kadın öğrenciler oluşturmaktadır.

Tablo 3. Ankete katılan öğrencilerin cinsiyetleri ve yüzdelik dağılımları

Cinsiyet	Katılımcı Sayısı	Yüzdelik Oran (%)
Kadın	393	79,1
Erkek	104	20,9
Toplam	497	100

2. ANKET SORULARINA İLİŞKİN BULGULAR

2.1. Ders içerikleri alanımla uyumludur.

Öğrencilerin %62,1'i ders içeriklerinin alanlarıyla uyumlu olduğunu belirtirken, %13,5'i olumsuz görüş bildirmiştir. Kararsız öğrencilerin oranının (%24,3) dikkat çekici düzeyde olduğu görülmektedir. Bulgular, ders içeriklerinin genel olarak uygun bulunduğunu göstermektedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle katılmıyorum	18	3,6
Katılmıyorum	49	9,9
Kararsızım	121	24,3
Katılıyorum	207	41,6
Kesinlikle katılıyorum	102	20,5

2.2. Derslerin işlenişi anlaşılır ve etkilidir.

Katılımcıların %64,8'i derslerin işlenişini anlaşılır ve etkili bulduğunu ifade etmiştir. Olumsuz değerlendirme oranı %9,4 düzeyindedir. Bu sonuç, ders anlatım süreçlerinin öğrenciler tarafından büyük ölçüde olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle katılmıyorum	19	3,8
Katılmıyorum	28	5,6
Kararsızım	128	25,8
Katılıyorum	225	45,3
Kesinlikle katılıyorum	97	19,5

2.3. Akademik personel derslere yeterli düzeyde hazırlıklı gelmektedir.

Öğrencilerin %68,7'si akademik personelin derslere hazırlıklı geldiğini düşünmektedir. Olumsuz görüş bildirenlerin oranı %10,2'dir. Bulgular, akademik personelin ders hazırlığı açısından yeterli bulunduğunu göstermektedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle katılmıyorum	20	4,0
Katılmıyorum	31	6,2
Kararsızım	105	21,1
Katılıyorum	210	42,3
Kesinlikle katılıyorum	131	26,4

2.4. Derslerde kullanılan materyaller (sunum, kaynak vb.) yeterlidir.

Katılımcıların %59,5'i ders materyallerini yeterli bulurken, %16,7'si yetersiz değerlendirmiştir. Kararsızlık oranının (%23,7) görece yüksek olması, materyallerin geliştirilmesine yönelik beklentilerin bulunduğunu düşündürmektedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle katılmıyorum	30	6,0
Katılmıyorum	53	10,7
Kararsızım	118	23,7
Katılıyorum	185	37,2
Kesinlikle katılıyorum	111	22,3

2.5. Dersler planlanan saatlerde düzenli olarak başlatılmakta ve zamanında tamamlanmaktadır.

Öğrencilerin %68,8'i derslerin planlanan saatlerde yürütüldüğünü ifade etmiştir. Olumsuz görüş oranı %14,0'tır. Sonuçlar, derslerin zaman yönetimi açısından genel olarak düzenli yürütüldüğünü göstermektedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle katılmıyorum	34	6,8
Katılmıyorum	36	7,2
Kararsızım	85	17,1
Katılıyorum	194	39,0
Kesinlikle katılıyorum	148	29,8

2.6. Uygulamalı eğitimler (staj, laboratuvar vb.) mesleki bilgi ve becerilerime katkı sunmaktadır.

Katılımcıların %51,5'i uygulamalı eğitimlerin mesleki gelişime katkı sağladığını belirtmiştir. Ancak %28,2 oranındaki olumsuz görüş dikkat çekmektedir. Bulgular, uygulamalı eğitimlerin geliştirilmesine ihtiyaç olabileceğini göstermektedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle katılmıyorum	76	15,3
Katılmıyorum	64	12,9
Kararsızım	101	20,3
Katılıyorum	144	29,0
Kesinlikle katılıyorum	112	22,5

2.7. Ölçme ve değerlendirme yöntemleri (sınavlar, ödevler) adildir.

Öğrencilerin %64,6'sı ölçme ve değerlendirme yöntemlerini adil bulduğunu ifade etmiştir. Olumsuz değerlendirme oranı %15,4'tür. Bulgular, değerlendirme süreçlerinin genel olarak olumlu algılandığını göstermektedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle katılmıyorum	36	7,2
Katılmıyorum	41	8,2
Kararsızım	99	19,9
Katılıyorum	209	42,1
Kesinlikle katılıyorum	112	22,5

2.8. Ders programı (saatler, yoğunluk) uygundur.

Katılımcıların %44,9'u ders programını uygun bulurken, %30'u olumsuz görüş bildirmiştir. Kararsızlık oranının (%25,2) yüksek olması, ders saatleri ve yoğunluğuna ilişkin memnuniyetin sınırlı düzeyde olduğunu göstermektedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle katılmıyorum	76	15,3
Katılmıyorum	73	14,7
Kararsızım	125	25,2
Katılıyorum	153	30,8
Kesinlikle katılıyorum	70	14,1

2.9. Bölümümde sunulan akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.

Öğrencilerin %59,7'si akademik danışmanlık hizmetlerini yeterli bulmuştur. Buna karşın %20 oranında olumsuz görüş bulunmaktadır. Sonuçlar, danışmanlık hizmetlerinin genel olarak yeterli görülmekle birlikte geliştirilmesi gereken yönlerinin olduğunu düşündürmektedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle katılmıyorum	48	9,7
Katılmıyorum	51	10,3
Kararsızım	101	20,3
Katılıyorum	175	35,2
Kesinlikle katılıyorum	122	24,5

2.10. Eğitim ortamları (sınıf, laboratuvar vb.) yeterlidir.

Katılımcıların yalnızca %35,2'si eğitim ortamlarını yeterli bulurken, %37,2'si yetersiz değerlendirmiştir. Kararsız öğrenci oranı %27,6'dır. Bulgular, fiziksel eğitim ortamlarının iyileştirilmesine ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle katılmıyorum	95	19,1
Katılmıyorum	90	18,1
Kararsızım	137	27,6
Katılıyorum	115	23,1
Kesinlikle katılıyorum	60	12,1

2.11. Fakültemizin fiziksel ortamı erişilebilirlik (ulaşım, katlara erişim, engelli erişimi vb.) açısından uygundur.

Öğrencilerin %53,9'u fakültenin fiziksel erişilebilirliğini olumlu değerlendirirken, %21,8'i olumsuz görüş bildirmiştir. Sonuçlar, erişilebilirlik açısından genel olarak olumlu bir değerlendirme olduğunu göstermektedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle katılmıyorum	58	11,7
Katılmıyorum	50	10,1
Kararsızım	121	24,3
Katılıyorum	175	35,2
Kesinlikle katılıyorum	93	18,7

2.12. Fakültemizin temizliği (sınıflar, laboratuvarlar, ortak alanlar vb.) yeterlidir.

Katılımcıların %44,7'si fakülte temizliğini yeterli bulurken, %32,6'sı yetersiz değerlendirmiştir. Bulgular, temizlik hizmetlerine ilişkin memnuniyetin orta düzeyde olduğunu göstermektedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle katılmıyorum	94	18,9
Katılmıyorum	68	13,7
Kararsızım	113	22,7
Katılıyorum	142	28,6
Kesinlikle katılıyorum	80	16,1

2.13. Bu dönem bölümümdeki eğitim-öğretim faaliyetlerinden genel olarak memnunum.

Öğrencilerin %56,1'i eğitim-öğretim faaliyetlerinden genel olarak memnun olduğunu belirtmiştir. Olumsuz görüş oranı %16,5'tir.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle katılmıyorum	29	5,8
Katılmıyorum	53	10,7
Kararsızım	136	27,4
Katılıyorum	196	39,4
Kesinlikle katılıyorum	83	16,7

2.14. Fakültemiz kantin hizmetleri yeterlidir.

Katılımcıların %56,1'i kantin hizmetlerini yeterli bulurken, %16,5'i olumsuz değerlendirmiştir. Kararsızlık oranının (%27,4) yüksek olması, kantin hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik beklentilerin bulunduğunu düşündürmektedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle katılmıyorum	29	5,8
Katılmıyorum	53	10,7
Kararsızım	136	27,4
Katılıyorum	196	39,4
Kesinlikle katılıyorum	83	16,7

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilen bu ankete toplam 497 öğrenci katılmıştır. Elde edilen bulgular doğrultusunda öğrencilerin genel olarak eğitim-öğretim süreçlerine yönelik olumlu görüşlere sahip oldukları belirlenmiştir.

Araştırma bulgularına göre en yüksek memnuniyet düzeyi "Dersler planlanan saatlerde düzenli olarak başlatılmakta ve zamanında tamamlanmaktadır" (%68,8) ile "Akademik personel derslere yeterli düzeyde hazırlıklı gelmektedir" (%68,7) maddelerinde görülmüştür. Ayrıca öğrencilerin derslerin işlenişinin anlaşılır ve etkili olması (%64,8), ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin adil bulunması (%64,6) ve ders içeriklerinin alanla uyumlu olması (%62,1) konularında da olumlu değerlendirmelerde bulundukları belirlenmiştir. Bu sonuçlar, eğitim-öğretim süreçlerinin akademik açıdan genel olarak yeterli ve düzenli bulunduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte, “Eğitim ortamları (sınıf, laboratuvar vb.) yeterlidir” maddesi en düşük memnuniyet düzeyine sahip alan olarak dikkat çekmiştir. Öğrencilerin yalnızca %35,2’si eğitim ortamlarını yeterli bulurken, %37,2’si olumsuz görüş bildirmiştir. Benzer şekilde ders programının uygunluğu konusunda olumlu görüş oranının %44,9’da kalması ve uygulamalı eğitimlere ilişkin olumsuz değerlendirmelerin görece yüksek olması (%28,2), öğrencilerin özellikle fiziksel olanaklar, uygulama alanları ve ders yoğunluğu konusunda geliştirme beklentilerinin bulunduğunu göstermektedir. Fakülte temizliği ile ilgili değerlendirmelerin de orta düzeyde kaldığı görülmüştür.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin akademik personel, ders içerikleri ve eğitim süreçlerinden memnun oldukları; ancak fiziksel altyapı, laboratuvar ve sınıf olanakları ile uygulamalı eğitim süreçlerinin geliştirilmesine ihtiyaç duydukları söylenebilir. Bu doğrultuda öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak değerlendirilmesi, kalite geliştirme çalışmalarına dahil edilmesi ve özellikle fiziksel eğitim ortamlarının iyileştirilmesine yönelik düzenlemelerin yapılması önerilmektedir.