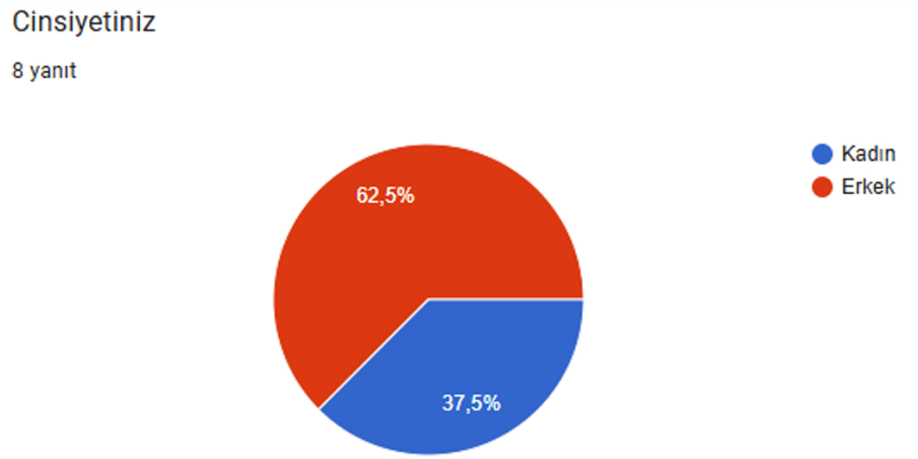
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde görev yapan idari personelin memnuniyet düzeyini belirlemek üzere katılımcılara toplam 6 ana soru başlığında sorular yönlendirilmiştir. Cinsiyet ve birimde hizmet süresi sorularına ilave olarak, kurumsal memnuniyet, teknolojik ve fiziksel altyapı memnuniyeti, güdüleyici ve özendirici destek ve kurumsal aidiyet başlıklarında toplam 17 ifade yer almaktadır. Memnuniyet unsurlarına ilişkin yargılara katılım düzeyi 5'li Likert (1=Kesinlikle Katılmıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum) ile değerlendirilmiştir.

Soru 1.



Şekil 1. Anketi yanıtlayan personelin cinsiyet yüzde (%) dağılımı.

Fakültede idari görev yapan personel sayısı 8'dir. Personelin tamamı memnuniyet anketine katılmıştır. Bu kapsamda anketi yanıtlayan personelden 5'i erkek 3 tanesi kadındır.

Soru 2.

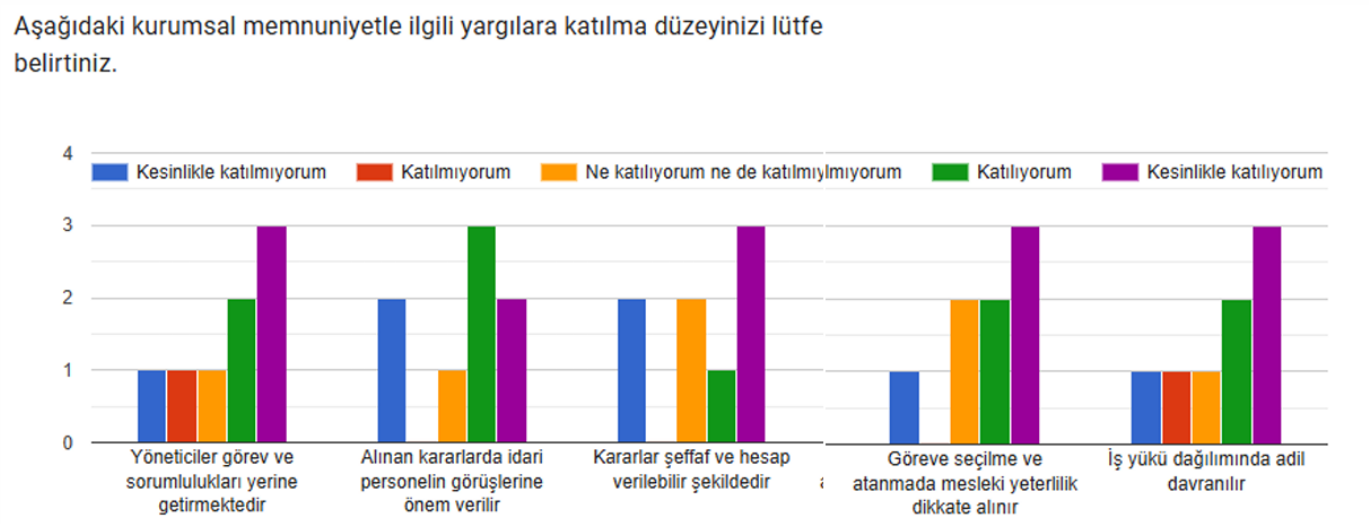


Şekil 2. Anketi yanıtlayan personelin birimde hizmet süresinin yüzde (%) dağılımı.

Katılımcılardan 3 personel 10 yıl ve üzeri, 1 personel 7-9 yıl, 2 personel 4-6 yıl ve 2 personel 1-3 yıldan beri Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde görev yapmaktadır.

Soru 3.

Kurumsal memnuniyeti belirlemek üzere 5 yargıya katılım düzeyinin belirtilmesi istenmiştir.



Şekil 3. Anketi yanıtlayan personelin kurumsal memnuniyet ile ilgili yanıtlarının dağılımı.

Yöneticiler görev ve sorumluluklarını yerine getirirler yargısına 3 personel kesinlikle katılıyorum, 2 personel katılıyorum, 1 personel ne katılıyorum ne katılmıyorum, 1 personel katılmıyorum, 1 personel ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde yanıt vermiştir. Bu kapsamda 8 idari personelin 6'sı 5 üzerinden 3 ve üzeri değerlendirmede bulunmuştur. Yöneticilerinin görev ve sorumluluklarını yerine getirme düzeyinden memnun olanların oranı %75 olarak ifade edilebilir.

Alınan kararlarda idari personelin görüşlerine önem verilir yargısı için cevaplar incelendiğinde personelden 2'sinin kesinlikle katılıyorum, 3'ünün katılıyorum, 1'inin ne katılıyorum ne katılmıyorum, 2'sinin ise kesinlikle katılmıyorum cevabı görülmektedir. Cevaplar genel olarak değerlendirildiğinde memnuniyet oranın %75 olduğu söylenebilir.

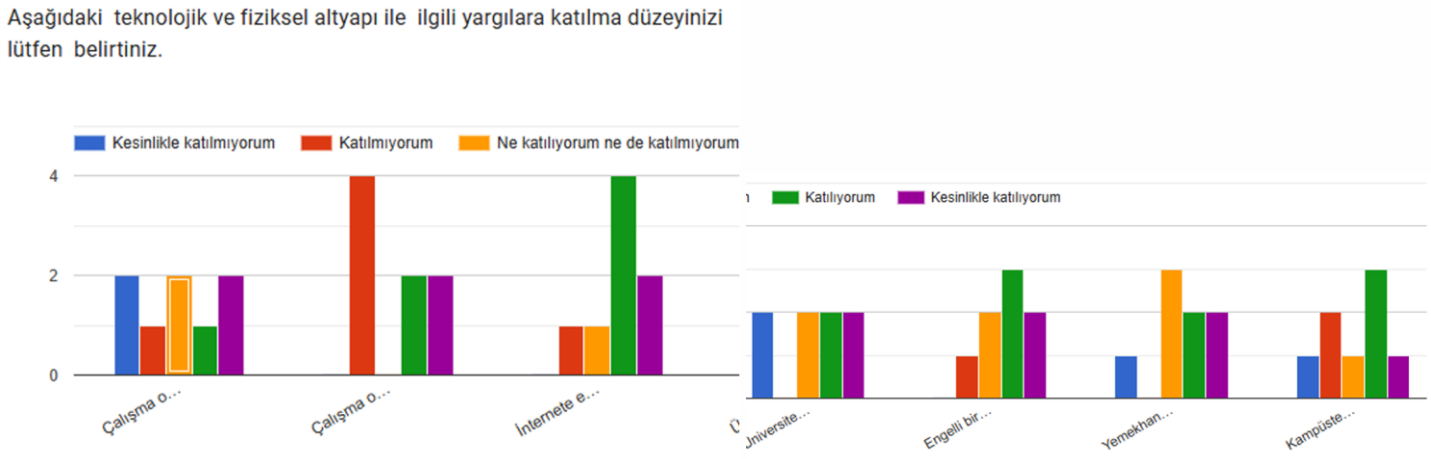
Kararlar şeffaf ve hesap verilebilir şekildedir yargısına verilen yanıtlara göre 3 personelin kesinlikle katılıyorum, 1 personelin katılıyorum, 2 personelin ne katılıyorum ne katılmıyorum,2 personelin ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde cevapladığı görülmektedir. Bu kapsamda memnun personel oranı %75 olmuştur. Göreve seçilme ve atanmada mesleki yeterlilikler dikkate alınır ifadesine 3 personel kesinlikle katılıyorum, 2 personel katılıyorum, 2 personel ne katılıyorum ne katılmıyorum, 1 personel ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde yanıt vermiştir. Göreve seçilme ve atanmada mesleki yeterliliklerin dikkate alınması algısında personelin %86 oranında memnun olduğu anlaşılmaktadır.

İş yükü dağılımında adil davranılır yargısına 3 personel kesinlikle katılıyorum, 2 personel katılıyorum, 1 personel ne katılıyorum ne katılmıyorum, 1 personel katılmıyorum, 1 personel ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmektedir. Bu sonuca göre idari personelin %75'inin iş yükü dağılımında adil olunması bakımından yönetimden memnun olduğu söylenebilir.

Kümülatif olarak ele alındığında idari personelin kurumsal memnuniyet oranı %77,2 olarak ifade edilebilir.

Soru 4

Teknolojik ve fiziki altyapı hakkındaki memnuniyeti belirlemek üzere 7 yargıya katılım düzeyinin belirtilmesi istenmiştir.



Şekil 4. Anketi yanıtlayan personelin teknolojik ve fiziki altyapıdan memnuniyeti ile ilgili yanıtlarının dağılımı.

Çalışma ortamının fiziksel koşulları uygundur yargısına 2 personel kesinlikle katılıyorum, 1 personel katılıyorum, 2 personel ne katılıyorum ne katılmıyorum, 1 personel katılmıyorum, 2 personel ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde yanıt vermiştir. Bu kapsamda fiziki koşulların uygunluğundan memnun olan personelin oranı %62,5 olarak ifade edilebilir.

Çalışma ortamında gerekli malzemeler bulunmaktadır yargısına 2 personel kesinlikle katılıyorum, 4 personel katılmıyorum şeklinde yanıt vermiştir. Bu kapsamda idari personelin çalıştığı ortamda gerekli malzemelerin bulunması ile ilgili memnuniyet düzeyinin %25 olduğu söylenebilir.

İnternete erişim istenen düzeydedir ifadesine verilen cevaplara göre 2 personel kesinlikle katılıyorum, 4 personel katılıyorum, 1 personel ne katılıyorum ne katılmıyorum, 1 personel ise katılmıyorum şeklinde fikir beyan etmiştir. İnternet erişiminden memnuniyet düzeyi %87,5 olarak ifade edilebilir.

Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri yeterlidir yargısını 2 personel kesinlikle katılıyorum, 2 personel katılıyorum, 2 personel ne katılıyorum ne katılmıyorum, 2 personel ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde yanıtlamıştır. Bu sonuca göre idari personelin %75'inin üniversitenin sunduğu sağlık hizmetlerinden memnun olduğu söylenebilir.

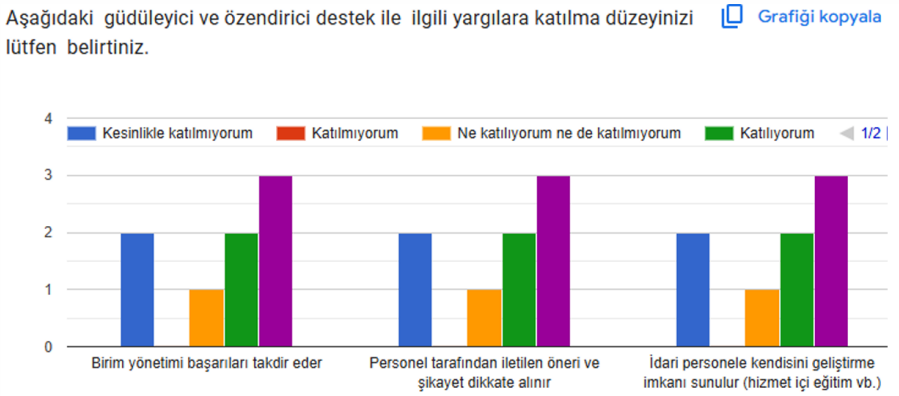
Engelli bireyler için düzenlemeler bulunmaktadır ifadesi için 2 personel kesinlikle katılıyorum, 3 personel katılıyorum, 2 personel ne katılıyorum ne katılmıyorum, 1 personel ise katılmıyorum şeklinde cevap vermiştir. Engelli bireyler için düzenlemelerden memnuniyet düzeyi %87,5 olarak ifade edilebilir.

Yemekhane ve kantin / kafeterya hizmetleri gereksinimleri karşılanmaktadır yargısına 2 personel kesinlikle katılıyorum, 2 personel katılıyorum, 3 personel ne katılıyorum ne katılmıyorum, 1 personel ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir. Yemekhane ve kantin / kafeterya hizmetlerinden memnuniyet oranının %87,5 olduğu görülmektedir.

Kampüste kültür, sanat ve spor hizmetleri istenen düzeydedir ifadesine 1 personel kesinlikle katılıyorum, 3 personel katılıyorum, 1 personel ne katılıyorum ne katılmıyorum, 2 personel katılmıyorum, 1 personel ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde yanıtlamıştır. İdari personelin kampüsteki kültür, sanat ve spor hizmetlerinden memnuniyetinin %62,5 düzeyinde olduğu görülmektedir.

Soru 5.

Güdüleyici ve özendirici destek ile ilgili memnuniyeti belirlemek üzere 3 yargıya katılım düzeyinin belirtilmesi istenmiştir.



Şekil 5. Anketi yanıtlayan personelin güdüleyici ve özendirici destekten memnuniyeti ile ilgili yanıtlarının dağılımı.

Birim yönetimi başarıları takdir eder yargısına 3 personel kesinlikle katılıyorum, 2 personel katılıyorum, 1 personel ne katılıyorum ne katılmıyorum, 2 personel ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde yanıt vermiştir. Bu kapsamda 8 idari personelin 6'sı 5 üzerinden 3 ve üzeri değerlendirmede bulunmuştur. Yöneticilerinin görev ve sorumluluklarını yerine getirme düzeyinden memnun olanların oranı %75 olarak ifade edilebilir.

Personel tarafından iletilen öneri ve şikayet dikkate alınır yargısına 3 personel kesinlikle katılıyorum, 2 personel katılıyorum, 1 personel ne katılıyorum ne katılmıyorum, 2 personel ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde yanıt vermiştir. Bu kapsamda 8 idari personelin 6'sı 5 üzerinden 3 ve üzeri değerlendirmede bulunmuştur. Yöneticilerinin görev ve sorumluluklarını yerine getirme düzeyinden memnun olanların oranı %75 olarak ifade edilebilir.

İdari personel kendisini geliştirme imkanı sunulur ifadesine 3 personel kesinlikle katılıyorum, 2 personel katılıyorum, 1 personel ne katılıyorum ne katılmıyorum, 2 personel ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde yanıt vermiştir. Bu kapsamda 8 idari personelin 6'sı 5 üzerinden 3 ve üzeri değerlendirmede bulunmuştur. Yöneticilerinin görev ve sorumluluklarını yerine getirme düzeyinden memnun olanların oranı %75 olarak ifade edilebilir.

Soru 6.

Kurumsal aidiyeti değerlendirmek üzere 2 yargıya katılım düzeyinin belirtilmesi istenmiştir.



Şekil 6. Anketi yanıtlayan personelin kurumsal aidiyet ile ilgili yanıtlarının dağılımı.

Çalışma hayatımın kalanını bu kurumda geçirmek istiyorum yargısına 4 personel kesinlikle katılıyorum, 1 personel katılıyorum, 2 personel ne katılıyorum ne katılmıyorum, 1 personel ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde yanıt vermiştir. Bu kapsamda 1 idari personel haricinde personelin tamamı 5 üzerinden 3 ve üzeri değerlendirmede bulunmuştur. Bu kapsamda kurumsal aidiyeti yüksek olanların oranı %87,5 olarak ifade edilebilir.

Kendimi bu kuruma ait hissediyorum yargısına 4 personel kesinlikle katılıyorum, 3 personel ne katılıyorum ne katılmıyorum, 1 personel ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde yanıt vermiştir. Kuruma aidiyet hisseden personelin oranı %87,5 olmuştur.

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ 2026 YILI

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI GENEL DEĞERLENDİRME

Memnuniyet Unsurları	Ortalama Değer	Yüzde (%)*
Kurumsal Memnuniyet	3,603	77,2
Teknoloji ve Fiziksel Altyapı	3,392	69,6
Güdüleyici ve Özendirici Destek	3,5	75
Kurumsal Aidiyet	3,812	87,5
Genel	**3,58**	**77,33**

*Ankette 3 ve üzeri puanlama olumlu memnuniyet göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

SONUÇ

Aksaray Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi 2026 yılı idari personel memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde en düşük memnuniyetin teknoloji ve fiziksel altyapı konusunda olduğu belirlenmiştir. Daha özelde ise fiziksel çalışma koşullarına ait olduğu görülmektedir. Bu sonuçlar çalışanlarda memnuniyetin artırılması için fiziksel koşulların iyileştirilmesi çabalarına yönelmek gerektiği konusunda ipucu sunmaktadır.

Memnuniyet araştırmasında en yüksek ortalamaya sahip olan unsur ise kurumsal aidiyet olarak tespit edilmiştir. Çalışanların kurumsal aidiyetlerinin yüksek olması üniversiteye her faaliyetleri ile değer katan idari personelin uzun süre üniversite ve fakülteye katkılarının yüksek olması potansiyeline işaret etmektedir.

Fakülte idari personelinin idarecilerin sergiledikleri yönetsel yaklaşımlara ilişkin alt unsurları içinde barındıran kurumsal memnuniyet oranı oldukça tatmin edici bulunmaktadır. Bu kapsamda en yüksek memnuniyetin yönetimin göreve seçme ve atamada personelin mesleki yeterliliklerini dikkate almasına yönelik olduğu görülmektedir.

Güdüleyici ve özendirici unsurlara yönelik memnuniyet algısı sonuçlarının da olumlu olduğu görülmektedir. İlerleyen dönemlerde oranı daha üst düzeye taşımak için hizmet içi eğitim ve başarının takdir edilmesinde alternatif yöntemlere başvurulması faydalı olabilecektir.